

2024

IMPLEX SASU

**Politique de confidentialité des données
des clients et fournisseurs
(Mise à jour au 06/06/2024)**

Sommaire

Politique de confidentialité	3
Objet du document	3
Modification de la politique de confidentialité	3
Responsable de traitement	3
Champ d'application	4
Qu'est une donnée personnelle ?	4
Qu'est qu'un traitement des données ?	4
Modalité d'exercice des droits d'accès, de rectification et d'opposition	4
Quelles sont les données collectées par IMPLEX ?	5
Qui a accès à vos données ?	6
Sécurité et Confidentialité des données	7
Durée de conservation des données	7
Droits concernant les données personnelles	8

Politique de confidentialité

Objet du document

Le respect de votre vie privée ainsi que la protection de vos données personnelles sont d'une importance pour IMPLEX.

Notre politique interne respecte la confidentialité des informations que nous pouvons être amenés à collecter dans le périmètre de l'exploitation de notre site, et nous nous engageons dans le cadre de nos activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

IMPLEX respecte l'ensemble des lois et des règlements relatifs à la protection des données à caractère personnel en vigueur dans les pays où elle exerce ses activités, incluant notamment mais non limitativement :

- La directive européenne n°95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données ;
- A compter du 25 mai 2018, le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, dit RGPD) ;
- La loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses évolutions.

Modification de la politique de confidentialité

Bien que la plupart des changements soient susceptibles d'être mineurs, IMPLEX peut être amené à modifier sa politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter régulièrement ce document sur notre site.

Responsable de traitement

IMPLEX n'a aucune obligation de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO) dans la mesure où :

- ▶ IMPLEX n'est pas une autorité ou un organisme public
- ▶ Nos activités de base ne consistent pas en un traitement à grande échelle de catégories particulières de données sensibles ou à caractère personnel.

Néanmoins, nous avons fait le choix de désigner un **Référent Données Personnelles** dont coordonnées :

Martine VAN NUFFELEN

IMPLEX – Espace OUEST- 39, chemin du Moulin Carron – 69570 DARDILLY

Tél : 04 72 18 09 90

@mail : martine.van-nuffelen@implex.fr

Champ d'application

Cette politique de confidentialité s'applique :

- A l'ensemble de nos clients et prospects ,
- Aux participants de nos sessions de « prise en main logiciel »
- A nos fournisseurs
- A nos partenaires et prestataires de services,
- A tous nos contractants

Qu'est une donnée personnelle ?

C'est une information se rapportant à une personne physique (directement ou indirectement) tels que : un nom, un n° de téléphone, un identifiant, une adresse mail, etc.

Certaines données personnelles sont considérées « sensibles » d'un point de vue des libertés et des droits fondamentaux (ex : appartenance ethniques, politiques, etc.)

Le traitement des données personnelles se définit comme toute opération utilisant et/ou consultant vos données.

Qu'est qu'un traitement des données ?

Le traitement des données personnelles se définit comme toute opération appliquée aux données :

- La collecte, l'enregistrement, la conservation, la modification, la consultation, l'utilisation, l'effacement, etc.

Il s'agit de toute opération d'utilisation et / ou de consultation de vos données.

Modalité d'exercice des droits d'accès, de rectification et d'opposition

Vous avez le droit :

- De demander à ce que vos données, notamment utilisées pour communiquer avec vous (adresse de courriel, téléphone, etc.), soient effacées de nos fichiers. (Droit à l'oubli)
- De vous opposer à la collecte et au traitement de données vous concernant lorsqu'elles ne sont pas strictement nécessaires.
- D'en obtenir la rectification ;
- De demander une limitation de leur traitement – en refusant par exemple toute utilisation à des fins de prospection.

Quelles sont les données collectées par IMPLEX ?

Dans le cadre de nos relations vous êtes amenés à nous communiquer des données à caractères personnel entre autre dans les cas suivants :

Désignations	Données collectées	Finalités et objectifs	Base légale
Visite site internet	<u>Données de connexion, géolocalisation et navigation</u> : dates et heures de connexion, adresse IP, identifiants de connexion, URL référent, fournisseur d'accès	Gestion de l'affichage des sites internet (www.implex.fr et www.ddal.io)	Nécessité contractuelle (conditions générales d'utilisation du site)
Utilisation de cookies	<u>Données de connexion, géolocalisation et navigation</u> : cookies, traceurs, mesure d'audience, pages visitées, contenus consultés	Meilleure connaissance de l'audience et de la fréquentation des sites internet	Consentement des personnes concernées
Espace Client IMPLEX	<u>Données de compte</u> : nom, prénom, identifiant, adresse @mail, fonction, société, adresse postale, n° tél	Gestion du compte client Communication d'informations, accès aux documentations IMPLEX	Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre le client et IMPLEX)
Prise de contact via site	<u>Formulaire</u> : nom, prénom, fonction, adresse mail, fonction, société, adresse postale, n° tél	<u>Gestion des demandes des prospects et/ou clients</u> en les recontactant, Gestion du service client : (demandes, réclamations à des fins d'amélioration services, produits, etc)	Consentement des personnes concernées Intérêt légitime de la société
Communication par mail d'informations, Newsletter, Mailjet	<u>Données de contact</u> : adresse mail, nom, prénom, fonction, société	Gestion des lettres d'informations (newsletters, communications commerciales ou techniques relatives aux produits et services proposés IMPLEX et DDAL)	Consentement des personnes concernées
Prospection commerciale	<u>Données d'identification du prospect</u> : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, société,	Gestion des relations commerciales (communication d'informations et messages de prospection	Consentement des personnes concernées

	fonction, numéro SIREN, numéro TVA intracommunautaire, adresse postale, pays	commerciale, envoi de présentations aux partenaires...)	
Opération de paiement comptables et financières	<u>Données économiques, financières et comptables</u> : données de paiement, moyen de paiement utilisé, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, statut, société, fonction, adresse postale, pays, données de facturation, fiscales et comptables, numéro SIREN, numéro TVA intracommunautaire, pays	a) Gestion des opérations de paiements (factures, règlements, comptabilité, titres de paiement, comptes clients) des clients, prospects, fournisseurs et partenaires Etablissement de statistiques financières et de CA de fournisseurs b) Communication en cas de demandes légitimes d'autorités publiques (exigences de sécurité nationale, lutte de prévention contre la fraude, application de la	a) Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre le client, fournisseur, partenaire et la société) b) Obligation légale (fiscale et comptable) issues du Code monétaire et financier
Opérations administratives	<u>Données administratives</u> : nom, prénom, fonction, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, société, pays	Gestion des opérations administratives liées aux contrats et commandes Gestion d'une documentation sur les fournisseurs	Nécessité contractuelle (mesures précontractuelles et exécution des contrats)
Accès à la base de données clients	<u>Données</u> : nom, prénom, fonction, société, adresse mail, numéro de téléphone	Gestion des bases de données clients, contrat annuel de maintenance	Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre le client et la société)

Les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat sont obligatoires. Tout défaut d'information entrainerait l'exclusion du droit pour lesquelles les données sont collectées.

Qui a accès à vos données ?

IMPLEX s'engage à ne communiquer vos coordonnées qu'aux personnes ayant besoin de traiter vos données personnelles pour l'exécution des obligations contractuelles et légales, à savoir :

- ▶ Responsable concerné en charge de la gestion clients (données clients)
- ▶ Le service administratif, RH et financier (gestion administrative et comptable)

- ▶ Le service commercial et communication : gestion des données relatives à la prospection commerciale et envois mailing.
- ▶ Le service informatique : gestion des données relatives aux sites internet, cookies.
- ▶ Le service support technique : gestion des données relatives aux utilisateurs de nos applications logicielles ainsi que leur BDD.
- ▶ Nos prestataires et partenaires identifiés pour la réalisation (pour notre compte) toute ou partie de nos activités, y compris les prestataires techniques (hébergement, infogérance)
- ▶ Les entités juridiques : banques, organismes d'assurances, experts comptables.
- ▶ Les autorités de contrôle publiques dans le cadre d'obligation légale

NB : IMPLEX s'est engagé à ne faire appel qu'à des prestataires respectant les garanties d'engagement en matière de protection des données personnelles. Toute transaction et échange avec nos prestataires fait l'objet d'un contrat statuant le respect des droits de gestion des données personnelles.

Sécurité et Confidentialité des données

La confidentialité et la sécurité des données est une priorité au sein d'IMPLEX.

- ▶ Nous prenons toutes les précautions afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées contre toutes intrusions malveillantes, perte, destruction, altération ou accès par des personnes non autorisées.
- ▶ Nos locaux sont fermés à clé et accessibles qu'aux personnes habilitées.
- ▶ Les accès aux outils informatiques sont protégés par des mots de passe – modifiés régulièrement. Des mises à jour régulières sont effectuées et un logiciel antivirus est installé sur chaque poste informatique.
- ▶ L'ensemble des données collectées est hébergée sur des serveurs sécurisés. Elles sont sauvegardées quotidiennement de manière chiffrées.
- ▶ L'ensemble des collaborateurs IMPLEX amenés à traiter des données personnelles ont signé un engagement de confidentialité.
- ▶ Nos prestataires / partenaires sont également tous signataires de contrats d'engagements en termes de confidentialité.

IMPLEX s'engage à ne pas vendre, louer ni partager vos informations personnelles identifiables avec des tiers.

Durée de conservation des données

Les données collectées ne sont pas transférées en dehors de l'UE. Ces données sont stockées en internes sur les serveurs IMPLEX et en externe sur les serveurs de nos prestataires d'hébergement localisés en France.

Dans l'alternative où nos prestataires techniques sont amenés à traiter une partie de vos données pour notre compte, nous nous assurons :

- Qu'il ne transfère aucune des données

- Ou, si besoin, que le transfère soit fondé sur une décision en adéquation aux besoins et sous le couvert de clauses contractuelles types de protection des données.

Les données vous concernant sont conservées toute la durée contractuelle. Elles sont par la suite archivées pour les durées de prescriptions légales.

Les logs de connexion à votre espace client sont supprimés dès NON reconduction de votre contrat de maintenance.

Droits concernant les données personnelles

Vous disposez plusieurs droits vous permettant de maîtriser vos données personnelles en adéquation aux conditions prévues par le RGPD :

- ▶ Droit à l'information : par notre Politique de Confidentialité,
- ▶ Droit d'accès, de rectification et d'effacement : contrôle de vos données
- ▶ Droit d'opposition : à l'utilisation de vos données et désabonnement à notre liste de diffusion